




# HƯỚNG DẪN NGƯỜI LAO ĐỘNG NỘP HỒ SƠ HƯỞNG TRỢ CẤP BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Hiện nay, Trung tâm Dịch vụ việc làm Long An và các Chi nhánh dịch vụ việc làm của Trung tâm chỉ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ “Hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động” trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (**tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>**)

Trường hợp người lao động chưa biết cách nộp hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, liên hệ Trung tâm hoặc các Chi nhánh của Trung tâm sẽ được viên chức Trung tâm hỗ trợ hướng dẫn nộp hồ sơ hoặc làm theo hướng dẫn sau:

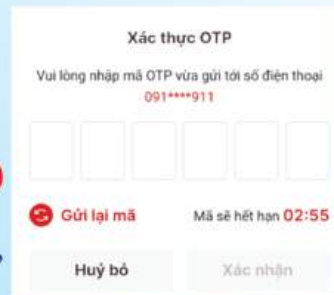
1. Để nộp được hồ sơ hưởng bảo hiểm thất nghiệp trực tuyến trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, **NGƯỜI LAO ĐỘNG CẦN PHẢI CÓ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ ĐƯỢC CẤP BỞI BỘ CÔNG AN (VNeID)**

## 2. Các bước nộp hồ sơ “Hưởng bảo hiểm thất nghiệp”.

- Vào Google gõ “**Dịch vụ công Quốc gia**” → Truy cập Website <https://dichvucong.gov.vn>
- Chọn Biểu tượng  (Góc trên bên phải màn hình điện thoại) → Chọn “**Đăng nhập**” → Chọn “**Tài khoản Định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an cho Công dân**” (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản.



Nhập số  
CCCD và  
mật khẩu  
(của VNeID)  
sau đó chọn  
“**Đăng nhập**”



Nhập mã OTP  
(mã được  
nhắn về số  
điện thoại)  
Chọn  
“**Xác nhận**”


- Nhập từ khoá tìm kiếm “**Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp**” và chọn 
- Chọn “**Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp**”
- Chọn “**Danh sách Dịch vụ công**”
- Chọn “**Nộp trực tuyến**” (Ô Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp mức độ 4).
- Chọn Biểu tượng  → Chọn “**Đăng nhập**”

**Người lao động tiến hành nhập bổ sung đầy đủ chi tiết và chính xác thông tin theo yêu cầu của “Đơn đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp”**

### CHÚ Ý:

1. Thông tin Họ và Tên phải có dấu tiếng việt. Chọn đúng giới tính Nam hoặc Nữ.
2. Nhập chính xác số tài khoản (ATM), tên Ngân hàng của người được hưởng trợ cấp thất nghiệp.
3. Thông tin về chỗ ở hiện nay phải nhập đầy đủ số nhà, đường, khu phố, ấp, xã, huyện, tỉnh và phải trong địa giới tỉnh Long An hoặc giáp ranh Long An.
4. Thông tin có dấu \* là thông tin bắt buộc người lao động phải nhập.



- Chọn Biểu tượng  : Khi chọn file đính kèm hồ sơ phải là bản chụp hoặc file scan của bản chính **“Quyết định thôi việc”** (hoặc giấy tờ chứng minh chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc theo quy định) → **Khi Người lao động chụp Quyết định thôi việc phải chụp đầy đủ hết thông tin và rõ nét.**

- Chọn **“Cơ quan tiếp nhận”**:

+ Ô Tỉnh/Thành phố: Chọn UBND tỉnh Long An.

+ Ô Trung tâm Dịch vụ việc làm: Chọn Trung tâm dịch vụ việc làm Long An.

Tích chọn  Tôi xin đảm bảo các thông tin khai báo là chính xác và xin chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo.

- Người lao động cần phải kiểm tra lại tất cả thông tin đã nhập thật chính xác sau đó chọn **“Nộp hồ sơ”** Người lao động sẽ nhận được 02 Tin nhắn SMS với nội dung:

### Nội dung tin nhắn 1

Ho so ma G22.99-24 [barcode]  
da duoc chuyen toi BHXH.Vui long  
truy cap ncovi.dichvucong.gov.vn de  
theo doi tien trinh xu ly

### Nội dung tin nhắn 2

Ho so ma G22.99-24I [barcode]  
BHXH da duyet va chuyen den  
don vi tiep theo.Vui long truy cap  
ncovi.dichvucong.gov.vn de theo doi  
tien trinh xu ly

Như vậy, Người lao động đã hoàn tất việc nộp hồ sơ trực tuyến thông qua cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Tiến độ xử lý hồ sơ và ngày nhận kết quả sẽ được thông báo đến người lao động thông qua các hình thức sau:

1. Gửi tin nhắn SMS thông qua số điện thoại đã đăng ký.
2. Thông báo đến tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
3. Thông báo qua Zalo Trung tâm Dịch vụ việc làm Long An (dành cho người lao động đã quét mã và chọn quan tâm Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Long An)

QUÉT MÃ NÀY → CHỌN “QUAN TÂM”  
ĐỂ BIẾT NGÀY NHẬN KẾT QUẢ



**THỜI HẠN TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM GIẢI QUYẾT HỒ SƠ BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP LÀ 20 NGÀY LÀM VIỆC KỂ TỪ NGÀY NGƯỜI LAO ĐỘNG NỘP HỒ SƠ THÀNH CÔNG VÀ ĐỦ HỒ SƠ THEO QUY ĐỊNH.**

**Muốn biết thêm thông tin và địa điểm nhận kết quả người lao động vui lòng liên hệ qua các số điện thoại sau:**

1. Trung tâm Dịch vụ việc làm Long An - Điện thoại: 02723.638.633 - 633.566
2. Chi nhánh Dịch vụ việc làm khu vực Tân An - Điện thoại: 02723.526.232
3. Chi nhánh Dịch vụ việc làm khu vực Đức Hòa - Điện thoại: 02723.814.980
4. Chi nhánh Dịch vụ việc làm khu vực Cần Giuộc - Điện thoại: 02723.738.737
5. Chi nhánh Dịch vụ việc làm khu vực Kiến Tường - Điện thoại: 02723.952.368